

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der MESSE ESSEN GmbH

I. Vertragsabschluss

(1) Für alle Serviceleistungen (z.B. Mietgut, Serviceleistung, Gewerk, Werk) der MESSE ESSEN GmbH, seien es nun Mietverträge über bewegliche Sachen oder sonstige Serviceleistungen, gelten die folgenden „Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der MESSE ESSEN GmbH“.

Entgegenstehende Bedingungen des Vertragspartners werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen. Abweichungen oder Nebenabreden werden nur durch schriftliche Bestätigung der MESSE ESSEN GmbH wirksam.

(2) Bestellungen jedweder Art bedürfen der Schriftform, per Fax und per E-Mail übermittelte unterschriebene Bestellunterlagen sind zugelassen. Die MESSE ESSEN GmbH bestätigt alle termingerecht eingegangenen Bestellungen bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Hat der Vertragspartner bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn von der MESSE ESSEN GmbH keine schriftliche Bestätigung erhalten, so hat er dies unverzüglich der MESSE ESSEN GmbH mitzuteilen.

II. Besondere Bedingungen für Mietverträge

(1) Dem Vertragspartner ist bekannt, dass das Mietgut mehrfach zu Ausstellungszwecken verwendet wird und nicht immer neuwertig ist.

(2) Das Mietgut wird nur zum vereinbarten Zweck und für die Dauer der Veranstaltung zur ausschließlichen Nutzung durch den Vertragspartner am vereinbarten Mietort zur Verfügung gestellt.

(3) Die Überlassung des Mietgutes an Dritte ist nicht gestattet. Planungen, Entwürfe, Zeichnungen, Fertigungs- und Montageunterlagen bleiben mit allen Rechten im Eigentum der MESSE ESSEN GmbH und zwar auch dann, wenn sie dem Vertragspartner übergeben worden sind.

(4) Der Vertragspartner hat sich bei Übergabe von dem ordnungsgemäßen Zustand, der Verkehrssicherheit und der Vollständigkeit des Mietgutes zu überzeugen.

(5) Mit deren Empfang bestätigt der Vertragspartner die mangelfreie Leistung, es sei denn, er erhebt unverzüglich gegenüber der MESSE ESSEN GmbH die schriftliche Mängelrüge.

(6) Die Auslieferung aller bei der MESSE ESSEN GmbH termingerecht eingegangenen Bestellungen erfolgt so rechtzeitig, dass das Mietgut zu Beginn der Veranstaltung zur Verfügung steht. Der Vertragspartner erklärt ausdrücklich sein Einverständnis mit dieser Vorgehensweise.

(7) Ist der Ausstellungsstand bei Anlieferung personell nicht besetzt, so gilt mit dem Abstellen des Mietgutes auf dem Ausstellungsstand das Mietgut als ordnungsgemäß übergeben. Der Vertragspartner hat ab diesem Zeitpunkt die Gefahr für Beschädigung oder Verlust des Mietgutes zu tragen.

(8) Die MESSE ESSEN GmbH ist nicht verpflichtet, die Legitimation der auf dem Stand bei der Anlieferung des Mietgutes angetroffenen Personen zu überprüfen.

(9) Liefertermin und Sonderwünsche sind nur wirksam, wenn sie gegenüber der MESSE ESSEN GmbH schriftlich angezeigt werden und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der MESSE ESSEN GmbH, die auch per E-Mail oder Fax übermittelt werden kann.

III. Besondere Bestimmungen für Serviceleistungen

(1) Dem Vertragspartner ist bekannt, dass die von der MESSE ESSEN GmbH angebotenen Serviceleistungen wie Abhängungen jeglicher Art von der Hallendecke und an Dachkonstruktionen der Ausstellungshallen, Elektro-, Wasser-, Druckluftanschlüsse, Sprinkleranlagen, Unterflurverlegungen und Fundamentarbeiten, Bewachung, Entsorgung, Speditionleistungen auf dem Veranstaltungsgelände, Telefon- und Datenanschlüsse grundsätzlich nur über MESSE ESSEN GmbH bestellt werden können.

General Terms and Conditions of Trade and Rent of MESSE ESSEN GMBH

I. Conclusion of the Agreement

1. The following „General Terms and Conditions of Trade and Rent of MESSE ESSEN GmbH“ shall apply to all MESSE ESSEN GmbH services (i.e. hired items/goods, services, trades, work), be they hire agreements in respect of movable objects or any other services. Any contradictory terms of the contracting party are hereby expressly rejected.

Any deviations or ancillary agreements shall only become effective if they are confirmed in writing by MESSE ESSEN GmbH.

2. Orders of any kind must be placed in writing. Any signed order documents transmitted by fax or e mail will be allowed. MESSE ESSEN GmbH shall acknowledge all orders which are received on time by no later than four weeks prior to the commencement of the exhibition. In the event of the ordering party not having received written acknowledgement four weeks prior to the commencement of the exhibition they shall inform MESSE ESSEN GmbH of this circumstance accordingly.

II. Special terms and conditions for hire agreements

1. The contracting party is aware that the hired items are utilised several times for exhibition purposes and are not always in mint condition.

2. The hired items shall only be supplied for the sole use of the contracting party for the agreed purpose and the duration of the exhibition at the agreed hire location.

3. It shall not be permitted for third parties to utilise the hired items. Plans, drafts, drawings and production and assembly documents and all the rights associated therewith shall remain the property of MESSE ESSEN GmbH. This shall also apply after they such time as they have been delivered to the contracting party.

4. Upon delivery the contracting party shall satisfy themselves of the due condition, transport capability and completeness of the hired items.

5. The contracting party acceptance of the hired items shall constitute acknowledgement of flawless performance unless they submit a notification of defect to MESSE ESSEN GmbH without delay.

6. The delivery of all orders which are received on time by MESSE ESSEN GmbH shall ensue in such good time that the hired items shall be available upon the commencement of the exhibition. The contracting party shall expressly declare their approval of this course of action.

7. In the event of the exhibition stand being unoccupied upon delivery, the hired items shall be deemed duly delivered when they are deposited on such stand. From this point in time onwards the contracting party shall bear the risk of damage to or loss of the hired items.

8. MESSE ESSEN GmbH will not be obliged to check the legitimation of the people encountered on the booth when the hired goods are delivered.

9. Delivery date and special requests shall only apply in the event of their being notified in writing to MESSE ESSEN GmbH and shall not be valid unless they have been expressly confirmed in writing by MESSE ESSEN GmbH, which may also be transmitted by e-mail or fax.

III. Special terms and conditions for services

1. The contracting party is aware that certain services (including all kinds of hangings affixed to the ceilings and roof structures of the exhibition halls, power mains, water and pressurised air connections, sprinkler systems, underfloor installations and foundation work, security service, waste disposal, transport services on the exhibition site, telephone and data connections) may only be procured via MESSE ESSEN GmbH. Furthermore, the customer is aware that all services offered by MESSE

Des Weiteren ist dem Vertragspartner bekannt, dass sämtliche von der MESSE ESSEN GmbH angebotenen Serviceleistungen durch Vertragsfirmen der MESSE ESSEN GmbH erbracht werden können.

(2) Der Vertragspartner hat sich vor Nutzung der Serviceleistungen von dem ordnungsgemäßen Zustand, der Verkehrssicherung und der Vollständigkeit der erbrachten Leistungen zu überzeugen.

(3) Kann die Erbringung einer Serviceleistung, insbesondere der Aufbau eines Mietsystemstandes aufgrund einer fehlerhaften oder fehlenden Standardskizze nicht erfolgen, so wird dem Vertragspartner für einen Umbau einer bereits fertig gestellten Leistung eine Gebühr von € 99,00 und für einen Aufbau € 149,00 berechnet.

(4) Mit Nutzung der Serviceleistung erkennt der Vertragspartner das Werk als ordnungsgemäß erbracht an.

(5) Für die rechtzeitige Leistungserbringung durch die MESSE ESSEN GmbH reicht es aus, wenn die geforderte Serviceleistung zum Beginn der Veranstaltung zur Verfügung steht.

(6) Ist der Ausstellungsstand bei Erbringung der Serviceleistung personell nicht besetzt, so gilt mit Fertigstellung der Leistung auf dem Ausstellungsstand die Leistung als ordnungsgemäß erbracht.

(7) Die MESSE ESSEN GmbH ist nicht verpflichtet, die Legitimation der auf dem Stand bei der Erbringung der Serviceleistung angetroffenen Personen zu überprüfen.

(8) Liefertermine und Sonderwünsche sind nur wirksam, wenn sie schriftlich gegenüber der MESSE ESSEN GmbH geltend gemacht werden und bedürfen zu ihrer Wirksamkeit weiterhin der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der MESSE ESSEN GmbH, per Fax oder per E-Mail übermittelte Bestätigungen sind zugelassen.

IV. Gewährleistung

(1) Hat der Vertragspartner eine Mängelrüge zu Recht erhoben, so ist die Gewährleistungspflicht der MESSE ESSEN GmbH auf Nachbesserung beschränkt, soweit es sich bei der mangelhaften Sache um eine bereits gebrauchte handelt. Der MESSE ESSEN GmbH steht die Lieferung von Ersatz jederzeit frei.

In allen anderen Fällen ist der MESSE ESSEN GmbH zunächst Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben.

(2) Die MESSE ESSEN GmbH tritt bei Ausführung von Leistungen durch Vertragsfirmen ihre Schadensersatzansprüche gegenüber den Vertragsfirmen an den Vertragspartner ab. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch gegen die MESSE ESSEN GmbH besteht nicht, es sei denn, es liegen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der MESSE ESSEN GmbH vor.

Eine Haftung für mittelbare Schäden (Folgeschäden) und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Soweit eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit aus Rechtsgründen nicht ausschließbar ist, ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Vertragspreis.

V. Preise/Vorauszahlung/Rechnungsstellung

(1) Es gelten die zum Bestellzeitpunkt jeweils gültigen Preislisten der MESSE ESSEN GmbH. Die in den Preislisten ausgewiesenen Preise verstehen sich Netto zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten für die Dauer der Veranstaltung.

(2) Für Serviceleistungen (z.B. Werbemittel, Strom, Wasser, Telefon), die der Vertragspartner anlässlich seiner Veranstaltungsteilnahme in Anspruch nehmen kann, wird unabhängig von dem tatsächlichen Umfang der bestellten Serviceleistungen eine pauschale Vorauszahlung erhoben, die mit der Serviceleistungsabrechnung spätestens sechs Wochen nach Abschluss der Veranstaltung verrechnet wird. Ein Anspruch des Vertragspartners auf Verzinsung der Serviceleistungsvorauszahlung besteht nicht.

(3) Bei Nichtzahlung der Nebenkostenvorauszahlung oder bei vorheriger Ankündigung in begründeten Fällen ist die MESSE ESSEN GmbH berechtigt, offene Forderungen während der Veranstaltung beim Vertragspartner selbst oder über einen Inkassodienstleister bar/unbar zu kassieren und die Kosten hierfür dem Vertragspartner in Rechnung zu stellen.

ESSEN GmbH may be performed by firms contracted by MESSE ESSEN GmbH.

2. Prior to utilising the services the contracting party shall satisfy themselves of the proper condition, transport capability and completeness of the services provided.

3. If the provision of a service, in particular the installation of a rental system stand, cannot take place due to a faulty or missing stand sketch, the contractual partner shall be charged a fee of €99.00 for a conversion of an already completed service and € 149.00 for a installation.

4. Utilisation of the service shall constitute acknowledgement by the contracting party that the work has been duly performed.

5. For the purpose of due service provision on the part of MESSE ESSEN GmbH it shall be sufficient if the required service is available upon commencement of the exhibition.

6. In the event of the exhibition stand being unoccupied upon provision of the service, such service shall be deemed duly provided upon its completion on the exhibition stand.

7. MESSE ESSEN GmbH shall not be obliged to check the proof of identity of the persons present on the stand when the service is provided.

8. Delivery dates and special requests shall only apply in the event of their being notified in writing to MESSE ESSEN GmbH and shall not be valid unless they have additionally been expressly confirmed in writing by MESSE ESSEN GmbH, any confirmations transmitted by fax or e-mail will be allowed.

IV. Warranty

1. In the event of the contracting party having submitted a legitimate notice of defect, the warranty obligation of MESSE ESSEN GmbH shall be restricted to rectification insofar as the faulty object in question is a used object. MESSE ESSEN GmbH shall be free to provide a replacement object at any time.

In all other cases, MESSE ESSEN GmbH must firstly be given an opportunity for repair.

2. In the case of the provision of services by contracting companies MESSE ESSEN GmbH shall assign their claims to compensation vis-a-vis such companies to the contracting party. No further claim to compensation against MESSE ESSEN GmbH shall exist unless wilful intent or gross negligence obtains.

Liability for indirect damage (consequential damage) and loss of profit shall be excluded. Insofar as liability for slight negligence cannot be excluded for legal reasons, the amount of such liability shall be restricted to the contract price.

V. Prices/Advance Payment/Invoicing

1. The price lists of MESSE ESSEN GmbH which are valid at the time of the ordering in each case will be applicable. The prices indicated on the price lists are understood to be net plus the statutory sales tax valid in each case and shall apply for the duration of the exhibition.

2. For services (e.g. advertising materials, electricity, water and telephone) which the contracting party can use on the occasion of its participation in the exhibition, a flat-rate advance payment will be charged irrespective of the actual scope of the ordered services and will be settled with the invoice for the services, at the latest, six weeks after the conclusion of the event. The contracting party will not be entitled to any interest on the advance payment for the services.

3. If the advance payment for the incidental costs is not made or in the event of any prior announcement in justified cases, MESSE ESSEN GmbH will be entitled to collect, itself or via a collection service provider, any outstanding claims from the contracting party in a cash or cashless form during the event and to invoice the contracting party with the costs of this.

(4) Für den Fall, dass der Vertragspartner die bestellte und in Rechnung gestellte Serviceleistung bzw. Serviceleistungsvorauszahlung nicht fristgerecht leistet, behält sich die MESSE ESSEN GmbH vor, die vom Vertragspartner bestellten Serviceleistungen einzubehalten bzw. abzusperrten und berechnet hierfür eine Aufwandsentschädigung in Höhe von € 85,00.

(5) Die MESSE ESSEN GmbH behält sich vor bei einzelnen Veranstaltungen von den Ausstellern einen Energie- und Umweltbeitrag in Höhe von bis zu € 4,50 netto je Quadratmeter bis zu einer Fläche von 200 qm abzurechnen.

(6) Für eine nachträgliche Rechnungsumschreibung (z.B. Änderung der Rechnungsadresse) wird dem Vertragspartner eine Bearbeitungsgebühr von € 20,00 pro Änderung in Rechnung gestellt.

VI. Bestellungen nach Ablauf der Bestellfrist

(1) Erfolgt eine Bestellung von Serviceleistungen nach der veröffentlichten Bestellfrist, so übernimmt die MESSE ESSEN GmbH keine Gewähr für eine komplette und rechtzeitige Vertragserfüllung. Vor allem kann in diesen Fällen nicht gewährleistet werden, dass die Leistungen in der bestellten Form erbracht werden.

(2) Ist in diesen Fällen eine rechtzeitige Vertragserbringung noch möglich, wird dem Vertragspartner für die durch die verspätete Bestellung entstandenen Mehrkosten ein Aufschlag auf den Vertragspreis für Bestellungen aller Gewerke von

- a) 20 % bei Eingang der Bestellung ab 6 Wochen vor Beginn der Veranstaltung,
- b) 35 % bei Eingang der Bestellung ab dem ersten offiziellen Aufbau-tag.

VII. Abweichungen zu Katalogangaben

Alle katalogseitigen Angaben, wie z.B. Maße, sind Circaangaben. Die MESSE ESSEN GmbH behält sich Abweichungen im Maß, Form und Farbe vor, soweit dies für den Vertragspartner zumutbar ist.

VIII. Nichtabnahme von Leistungen

(1) Bei Nichtabnahme von mangelfreien Leistungen bleibt der Vertragspartner zur Zahlung verpflichtet.

(2) Ist eine anderweitige Verwertung der nicht abgenommenen Leistung noch möglich, so hat der Vertragspartner für die bis dahin entstandenen Kosten 25 % des in Rechnung gestellten Betrages zu zahlen.

(3) Der Vertragspartner ist berechtigt bis spätestens 4 Wochen vor Beginn des Aufbaus vom Auftrag zurückzutreten. Bei einem Rücktritt zu einem späteren Zeitpunkt ist der volle Mietpreis zu entrichten.

IX. Haftung des Vertragspartners

(1) Die Haftung des Vertragspartners für die Beschädigungen und Verlust des ihm überlassenen Mietgutes /des erbrachten Werkes beginnt mit der Abnahme und endet bei der Rückgabe des Mietgutes/der Abholung durch die MESSE ESSEN GmbH bzw. des Vertragsunternehmens.

(2) Die Haftung erstreckt sich auf Erfüllungsgehilfen des Vertragspartners sowie auf sonstige Dritte. Dies gilt nicht, wenn ein nachweisliches Verschulden auf Seiten der MESSE ESSEN GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen vorliegt.

Bei beiderseitigem Verschulden entspricht die Haftung der Verschuldensquote.

Die MESSE ESSEN GmbH haftet, soweit rechtlich zulässig, nicht für leichte Fahrlässigkeit.

(3) Beschädigtes sowie zerstörtes oder verlorengegangenes Mietgut wird von der MESSE ESSEN GmbH auf Kosten des Vertragspartners zum Selbstkostenpreis repariert bzw. wiederbeschafft. Für beschädigte Gegenstände im Rahmen von Service- und Werkleistungen der MESSE ESSEN GmbH oder ihr Vertragsunternehmen gilt entsprechendes.

4. In case that the contractual partner does not provide the ordered and invoiced service or advance payment for service in due time, MESSE ESSEN GmbH reserves the right to withhold or block the services ordered by the contractual partner and to charge an expense allowance of € 85.00 for this.

5. For individual events, MESSE ESSEN GmbH reserves the right to charge exhibitors an energy and environmental contribution of up to € 4.50 net per square metre up to an area of 200 square metres.

6. A processing fee of €20.00 per change will be charged to the contractual partner for a subsequent invoice transfer (i.e. change of invoice address).

VI. Orders after expiry of the order deadline

1. If an order for services is placed after expiry of the released order deadline, MESSE ESSEN GmbH will not accept any guarantee for the complete performance of the contract on time. Above all, it cannot be guaranteed in these cases that the services will be rendered in the ordered form.

2. If in such cases it is still possible to perform the contract on time, the contracting party shall bear additional costs caused by the delayed order, namely a surcharge on the contract price for orders from all trades of

- a) 20 % on receipt of the order 6 weeks prior to the start of the event,
- b) 35 % on receipt of the order from the first official installation day.

VII. Deviations from catalogue details

All specifications detailed in the catalogue pages are approximate specifications. MESSE ESSEN GmbH reserves the right to deviate from such specifications in terms of size, form and colour insofar as the contracting party can reasonably be expected to accept such deviations.

VIII. Non-acceptance of services

1. In the event of the non-acceptance of services which are free from defects the contracting party shall remain obliged to render payment.

2. In the event that it should still be possible to utilise the non-accepted service elsewhere, the contracting party shall pay 25% of the invoiced amount for the costs which are incurred up until that point in time.

3. The contracting party is entitled to cancel his order up to four weeks before the beginning of setup. If he cancels at a later date he is liable for the full cost.

IX. Liability of the hiring/ordering party

1. The liability of the contracting party for the damage to or loss of the hired goods / performed work entrusted to it will begin with the acceptance and will end with the return of the hired goods / collection by MESSE ESSEN GmbH or the contracted company.

2. The liability will extend to any vicarious agents of the contracting party as well as to any miscellaneous third parties. This will not be applicable if there is any demonstrable fault on the part of MESSE ESSEN GmbH or its vicarious agents.

Where both parties are at fault liability shall correspond to the fault ratio. Insofar as legally admissible, MESSE ESSEN GmbH shall not be liable on the grounds of slight negligence.

3. Damaged, destroyed or lost hired items shall be repaired or replaced by MESSE ESSEN GmbH at cost price at the contracting party expense. The same shall apply mutatis mutandis to damaged objects within the framework of the services provided or work performed by MESSE ESSEN GmbH or their contracting companies.

(4) Beschädigungen sind der MESSE ESSEN GmbH unverzüglich anzuzeigen. Es wird empfohlen, eine Ausstellungsversicherung abzuschließen. Die MESSE ESSEN GmbH weist ausdrücklich auf das Risiko von Diebstählen hin.

(5) Der Vertragspartner ist verpflichtet, das Mietgut/Werk pfleglich zu behandeln. Das Mietgut/Werk darf nicht beklebt, benagelt, gestrichen, beschädigt oder zu anderen als den vertraglich vereinbarten Zwecken genutzt werden.

Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung der MESSE ESSEN GmbH Veränderungen an dem ihm überlassenen Mietgut vorzunehmen. Vorhandene besondere Kennzeichnungen dürfen vom Mieter nicht entfernt werden.

(6) Das Mietgut ist vom Mieter unverzüglich nach Veranstaltungsende abholbereit zur Verfügung zu stellen. Der MESSE ESSEN GmbH ist im Übrigen unverzüglich nach Veranstaltungsende Zugang zum Mietgut/zum erbrachten Werk zu gewähren, damit ein Abbau stattfinden kann.

(7) Gerät der Vertragspartner mit der Übergabe des Mietgutes bzw. mit der Gewährung des ggf. erforderlichen Zugangs zum Werk in Verzug, so ist die MESSE ESSEN GmbH berechtigt, die Gegenstände auf Kosten und Gefahr des Mieters für den Abtransport vorzubereiten. Das Einverständnis des Mieters hierzu wird mit Bestellung erteilt.

(8) Von der MESSE ESSEN GmbH festgestellte Mängel am rückgelieferten Mietgut/am abgebauten Werk werden dem Mieter unverzüglich, spätestens aber mit Rechnungsstellung, angezeigt.

Die Feststellungen gelten als anerkannt, wenn der Mieter/Besteller nicht innerhalb

einer Woche

nach Zugang schriftlich widerspricht.

X. Haftung der MESSE ESSEN GmbH

(1) Die MESSE ESSEN GmbH haftet nicht für Personen oder Sachschäden irgendwelcher Art, es sei denn, sie oder ihre Erfüllungsgehilfen haben den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Soweit gesetzlich zulässig, wird eine Haftung für Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(2) Kommt die MESSE ESSEN GmbH mit ihren Leistungen in Verzug, so haftet sie, soweit gesetzlich zulässig, nicht wegen einfacher Fahrlässigkeit. Das gleiche gilt bei Unmöglichkeit der Leistungserbringung.

(3) Für Diebstahl haftet die MESSE ESSEN GmbH nur im Rahmen ihrer allgemeinen Sorgfaltspflichten. Es kommt kein Verwahrungsvertrag zustande.

XI. Veranstaltungsmedien

(1) Bestellungen für Veranstaltungsmedien (Einträge, Logoveröffentlichungen, Banner usw.) sind schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das Internet bis zum Redaktionsschluss zugelassen. Der Vertragsschluss richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die MESSE ESSEN GmbH behält sich bis zum Redaktionsschluss ein Rücktrittsrecht vor, falls ein Auftrag wegen des Inhalts, der technischen Form etc. zu beanstanden ist, der Vertragspartner mit einer fälligen Zahlung für vorhergehende Aufträge in Verzug ist oder die Veröffentlichung für die MESSE ESSEN GmbH aus sonstigen Gründen unzumutbar ist.

(2) Der Vertragspartner ist für die Richtigkeit, Vollständigkeit und rechtliche Zulässigkeit der dem Servicepartner gemachten Angaben und Unterlagen allein verantwortlich. Der Vertragspartner stellt die MESSE ESSEN GmbH und deren Servicepartner von allen Ansprüchen Dritter wegen einer Rechtsverletzung und von den Kosten zur Rechtsverteidigung frei.

(3) Der Vertragspartner ist für die rechtzeitige Lieferung ordnungsgemäßer Unterlagen verantwortlich. Anzeigentexte, Logos, Druckvorlagen, Zeichnungen, Daten und Filme sowie weiteres zu Vertragszwecken zur Verfügung zu stellendes Material sind der Bestellung beizufügen oder spä-

4. Any incidences of damage shall be notified to MESSE ESSEN GmbH without delay. It is recommended that the hiring party should take out exhibition insurance. MESSE ESSEN GmbH expressly notes the risk of theft.

5. The contracting party will be obliged to treat the hired goods / work with care. No adhesives, nails or paints must be applied to the hired goods / work which must not be damaged or used for any purposes other than the contractually agreed purposes.

The contracting party will not be entitled to make any changes to the hired goods entrusted to it without the prior consent of MESSE ESSEN GmbH. Any existing particular markings must not be removed by the hirer.

6. The hirer must make the hired goods available without delay after the end of the event so that they are ready for collection. Besides, MESSE ESSEN GmbH must be given access to the hired goods / performed work without delay after the end of the event so that a dismantling process can take place.

7. If the contracting party is delayed in handing over the hired goods or in guaranteeing the possibly required access to the work, MESSE ESSEN GmbH will be entitled to prepare the objects for removal at the expense and risk of the hirer. The hirer's consent to this will be granted with the order.

8. Any defects to the returned hired items/dismantled work discovered by MESSE ESSEN GmbH shall be notified to the hiring party without delay, at the latest with the presentation of the invoice. Such findings shall be deemed recognised in the event of the hiring / ordering party failing to lodge an objection within **one week** of receiving notification, in writing of the same.

X. Liability of MESSE ESSEN GmbH

1. MESSE ESSEN GmbH shall not be liable for any kind of bodily injury or material damage unless they or their vicarious agents have occasioned such injury or damage by means of wilful intent or gross negligence. Insofar as legally admissible, liability for negligence shall be excluded.

2. In the event of MESSE ESSEN GmbH defaulting on the provision of services, insofar as legally admissible they shall not be liable on the grounds of slight negligence. This shall also apply in the event of it not being possible to provide services.

3. MESSE ESSEN GmbH shall only be liable for theft within the framework of their common duties of care. No safeguarding contract will be concluded.

XI. Exhibition Media

1. The placing of an order for exhibition media (advertising, publication of logos, banner ad et cetera) are accepted in writing, via telefax, via E-Mail or internet up to editorial deadline date. The conclusion of contract acts in accordance with legal requirements. MESSE ESSEN GmbH is entitled to deny acceptance of the order or reserves the right to withdraw from any order up to editorial deadline date, should fault be found with the said order as regards its content, technical form et cetera, should its publication be unreasonable for MESSE ESSEN GmbH or should the contracting party be in payment arrears with regard to previous or current orders.

2. The contracting party bears full liability for the accuracy, completeness and legal admissibility of all details given to the service partner of MESSE ESSEN GmbH. The contracting party hereby releases MESSE ESSEN GmbH and the service partner from liability for all claims made by third parties resulting from such infringements of rights and from the costs to defend their rights.

3. The contracting party is responsible for the delivery of documents in time. Advertisement texts, logos, composition patterns, drawings, data and films and any other material to be provided by the contracting party for contractual purposes are to be attached to the order or supplied to

testens innerhalb von 14 Tagen nach Bestellung unaufgefordert an den Servicepartner der MESSE ESSEN GmbH zu liefern. Stellt der Vertragspartner die erforderlichen Unterlagen nicht fristgemäß zur Verfügung, kann die MESSE ESSEN GmbH nach Setzung und Ablauf einer angemessenen Nachfrist den Vertrag kündigen und Schadenersatz verlangen. Der Vertragspartner haftet dafür, dass übermittelte oder gespeicherte Daten frei von Computerviren, Trojanern usw. sind. Die MESSE ESSEN GmbH ist berechtigt, solche Daten zu löschen, ohne dass dem Vertragspartner daraus Ansprüche entstehen. Die Rückgabe der überlassenen Materialien nach Erfüllung des Auftrages erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Vertragspartners. Ohne Rückgabeverlangen endet die Pflicht zur Aufbewahrung der Unterlagen drei Monate nach Erscheinen des Werkes. Die MESSE ESSEN GmbH ist nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist berechtigt, die Unterlagen ohne Ankündigung zu vernichten.

(4) Der Vertragspartner ist verpflichtet, eintretende Änderungen dem Servicepartner rechtzeitig schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen, so dass die technische Ausführung noch möglich ist. Änderungen und Aktualisierungen der ursprünglichen Bestellung erfolgen gegen Entgelt. Korrekturabzüge werden in der Regel versandt. Der Versand erfolgt nicht, wenn der Vertragspartner druckfertige Filme bzw. reproreife Vorlagen ohne Änderungswünsche zur Verfügung stellt oder seinen Anzeigenwortlaut aus der vorhergehenden Auflage unverändert beibehält sowie bei Bestellungen über den Online-Shop im Internet. Sendet der Vertragspartner den Korrekturabzug nicht innerhalb der gesetzten Frist zurück oder verlangt schriftlich Änderungen, so gilt die Genehmigung zum Druck gegenüber dem Servicepartner als erteilt. Platzierungsaufträge werden nur berücksichtigt, wenn dies aus herstellungstechnischen Gründen möglich oder schriftlich vereinbart ist. Die MESSE ESSEN GmbH kann den ursprünglich festgelegten Zeitpunkt für das Erscheinen einzelner Projekte nicht garantieren. Sie haftet nicht für die Einhaltung dieses Termins.

(5) Für eine Eintragung in Veranstaltungsmedien sind die bestehenden Vorgaben der MESSE ESSEN GmbH maßgeblich. Auch bei anders lautendem Auftrag können nur die Daten veröffentlicht werden, die von der MESSE ESSEN GmbH als gültig angegeben werden. Um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten, trifft der Servicepartner über Fragen der Gestaltung (Textaufbau, Schriftart, Größe, Grafik) die letzte Entscheidung. Der Auftraggeber ist mit einer sinnvollen Kürzung des Textes dann einverstanden, wenn der bestellte Eintragsraum nicht ausreicht. Für die gekürzte Eintragung bleibt die entsprechend geminderte Zahlungspflicht des Auftraggebers bestehen.

(6) Bei Kündigung oder Einschränkung des Werkvertrages durch den Vertragspartner kann die MESSE ESSEN GmbH eine konkret berechnete Entschädigung oder ohne weiteren Nachweis eines Schadens eine Bearbeitungsgebühr bis zu 50 % der Rechnungssumme verlangen. Dem Vertragspartner wird der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

(7) Die Anzeigenpreise ergeben sich aus den Angaben in den jeweiligen Bestellformularen.

Die Preise verstehen sich zzgl. der bei Bestellung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Rechnungen werden als pdf-Datei auf elektronischem Weg übermittelt. Der Vertragspartner stimmt der elektronischen Rechnungsübermittlung zu. Die Rechnung ist – unabhängig vom Erscheinen des Veranstaltungsmediums – sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Lastschriftinzugsermächtigung erfolgt die Abbuchung drei Tage nach Rechnungslegung. Rücklastschriften werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 15,00 € berechnet. Dem Auftraggeber wird der Nachweis gestattet, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale. Die MESSE ESSEN GmbH behält sich ein Recht auf Vorkasse ausdrücklich vor. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen in Höhe von 9 % über dem jeweiligen Basiszinssatz und Bearbeitungskosten berechnet. Die zweite und jede weitere Mahnung wird mit 5,00 € in Rechnung gestellt. Zahlungen sind unter

the service partner automatically and without further reminder within 14 days of the order having been placed at the latest. Should the contracting party not make available the documentation required by the due deadline, MESSE ESSEN GmbH is entitled, after the setting and the expiry of a suitable period of time, to cancel the contract and to demand damages for non-performance. The contracting party bears unlimited liability with regard to the transferred and stored material being free from computer virus, Trojans, etc. MESSE ESSEN GmbH is entitled to erase these data without any claims of the contracting party. Material made available will only be returned to the contracting party after fulfillment of the order at the express request and at the expense of the contracting party. Without the express request of the contracting party the duty of the storage of material ends three months after the publication. After the expiry of this period MESSE ESSEN GmbH is entitled to destroy data and documents without further notice.

4. The contracting party is obliged to inform the service partner in writing or per E-Mail of any changes occurring in sufficient time to enable such changes to be implemented. Amendments and updates to the original order will be subject to charge. In general proof sheets will be sent. This condition does not apply in cases where the contracting party makes available complete films or reproducible copy without requests for amendments or where the contracting party adopts the text from the previous edition without alteration or if the placing of an order takes place in the internet (online shop). If the contracting party does not return the correction proof or demands corrections by writing before the deadline set, the print sample will be considered to have been passed for publication to the service partner. Consideration will only be given to orders requiring special placement within the publication where such special placement does not give rise to production problems. MESSE ESSEN GmbH is unable to guarantee the publication dates set by the publishing house for the appearance of individual projects. MESSE ESSEN GmbH bears no liability for the observance of that date.

5. The information of MESSE ESSEN GmbH is decisive for the compiling of an entry in the exhibition media. Even in cases where the order states otherwise, it is only possible to publish data proved valid by MESSE ESSEN GmbH. In order to achieve uniformity of appearance, MESSE ESSEN GmbH bears responsibility for all decisions regarding design (composition of text, font, dimensions and graphics). The contracting party agrees to a suitable shortening of the text if the dimension of the entry ordered prove insufficient. The contracting party remains liable for the accordingly reduced payment of the abridged entry.

6. In case of cancellation or limitation of orders issued by the contracting party, MESSE ESSEN GmbH is entitled to demand a processing fee of up to 50 % of the order amount without having to provide proof of the amount of damage incurred. The contracting party is permitted to provide evidence that no damage at all has been incurred or that the damage is significantly less than the blanket fee.

7. Advertisement rates result from the statements on the order form of MESSE ESSEN GmbH. The VAT rate legally effective on the date the order is assigned must be added to all listed prices. Invoices will be sent as a pdf-file via E-mail. The contracting party agrees to an electronic delivery of the invoice. Regardless of the date of publication of the exhibition media, the invoice is payable immediately upon issue without reduction. In case of direct debit the debit takes place three days after accounting. Return debit note will be calculated with an administrative charge of 15.00 €. The contracting party is permitted to provide evidence that no damage at all has been incurred or that the damage is significantly less than the blanket fee. MESSE ESSEN GmbH expressly reserves the right to collect payment in advance. In case of payment arrears or prolongation of the payment deadline, a handling fee and interest of 9 % above the current base lending rate will be due. A charge of 5.00 € will be made for every additional reminder. Payments are only to be made to one of the accounts specified on the invoice with reference to the

Angabe der Rechnungs- und Kundennummer ausschließlich auf eines der auf der Rechnung genannten Konten einzuzahlen. Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte stehen dem Vertragspartner nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Der Vertragspartner ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

(8) Erkennbare Mängel sind dem Servicepartner unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen nach Freischaltung oder nach Erscheinen schriftlich, per E-Mail oder per Fax anzuzeigen. Später eingehende Mängelrügen werden vom Servicepartner nicht berücksichtigt; die Eintragung gilt dann als genehmigt.

(9) Ist die in Auftrag gegebene Eintragung in gedruckten Verzeichnissen ganz oder teilweise nicht oder in inhaltlich veränderter Form erschienen, so hat der Auftraggeber kein Recht auf Nacherfüllung, insbesondere nicht auf Neudruck, Einfügung oder Versendung von Berichtigungsnachträgen. Der Vertragspartner hat einen Anspruch auf Minderung des Rechnungsbetrages für die Eintragung, auf Rücktritt vom Vertrag oder auf Schadensersatz. Bei Beanstandungen elektronischer Dokumente ist der Servicepartner unter Ausschluss anderer Ansprüche zur Nacherfüllung verpflichtet. In den Fällen verzögerter, misslungener, verweigerter oder unzumutbarer Nacherfüllung kann der Vertragspartner vom Vertrag zurücktreten oder Herabsetzung der Vergütung verlangen.

(10) Name und Anschrift des Vertragspartners sowie alle für die Auftragsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten werden in automatisierten Dateien gespeichert.

XII. Werbeleistungen und -grafiken

(1) Der Vertragspartner hat die Möglichkeit, innerhalb der vorgegebenen Frist, Werbeleistungen bei der MESSE ESSEN GmbH zu bestellen. Hierfür erhält der Vertragspartner ein individuelles Angebot, welches er schriftlich zu bestätigen hat.

(2) MESSE ESSEN GmbH behält sich das Recht vor, die Motive der bestellten Werbeleistung(en) individuell freizugeben. Motive, deren Inhalt gegen Gesetze oder behördliche Bestimmungen verstoßen bzw. für MESSE ESSEN GmbH unzumutbar sind, sind nicht gestattet und können von der MESSE ESSEN GmbH zurückgewiesen werden. Schadensersatzansprüche entstehen daraus nicht.

(3) Sofern zur Vertragserfüllung erforderlich, ist der Vertragspartner verpflichtet, ordnungsgemäße, insbesondere dem Format und/ oder den technischen Vorgaben entsprechende Vorlagen bzw. Daten rechtzeitig anzuliefern. Die Vorlagen bzw. Daten sind spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zur Verfügung zu stellen, um eine rechtzeitige Umsetzung zur Veranstaltung sicherzustellen. Für erkennbar ungeeignete oder beschädigte Vorlagen bzw. Daten fordert MESSE ESSEN GmbH unverzüglich Ersatz an, dies geht in jeder Hinsicht zu Lasten des Vertragspartners. Kosten für vom Vertragspartner nachträglich gewünschte und/ oder zu vertretende Änderungen hat der Vertragspartner zu tragen.

(4) Es gelten die Bestimmungen unter VI. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Daneben wird für die verspätete Lieferung von Druckdaten ein Zuschlag von jeweils 25% auf den Vertragspreis gesondert in Rechnung gestellt.

XIII. Datenschutz

Der Schutz der Privatsphäre der Kunden ist der MESSE ESSEN GmbH sehr wichtig. Die MESSE ESSEN GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Personenbezogene Daten werden nur im vertragsmäßig/ organisatorisch notwendigen Umfang erhoben.

Contracting party's invoice number and contracting party number. The contracting party only enjoys rights of set off or retention if his counter-claims are legally established or undisputed by MESSE ESSEN GmbH. Besides this, the contracting party enjoys the right of retention only insofar as the counter-claim has its origin in the same contractual relationship.

8. The service partner is to be advised of any recognizable defects without let or hindrance, at least within a period of 7 days after publication, via letter, E-Mail or telefax. The service partner will give no consideration to complaints received at a later date; in such cases the entry will be deemed to be approved.

9. Should the entry commissioned in the order not be published, be published only in part or with changes in content in printed catalogues, the contracting party does not enjoy the right to subsequent performance and in particular not to reprint, insertion or the dispatch of supplementary correction sheets. The contracting party is entitled to claim a reduction of the invoice amount for the according entry or rescission of the contract or to compensation. Where complaints concern electronic documents, the service partner is obliged to implement subsequent performance under the exclusion of other claims. In the case of delayed, defaulted or unsuccessful subsequent performance, the contracting party is entitled to withdraw from the contract or to demand a reduction of charges.

10. The name and address of the contracting party as well as all the personal data required for the fulfillment of the order are stored in automated files.

XII. Advertising services and -graphics

1. The contractual partner has the option of ordering advertising services from MESSE ESSEN GmbH within the given deadline. For this, the contractual partner will receive a personalised offer, which must be confirmed in writing.

2. MESSE ESSEN GmbH reserves the right to release the motifs of the ordered advertising service(s) individually. Motifs whose content violates laws or official regulations or which are inappropriate for MESSE ESSEN GmbH are not permitted and may be rejected by MESSE ESSEN GmbH. This shall not give rise to any claims for damages.

3. Insofar as necessary for the fulfilment of the contract, the contractual partner shall be obliged to provide proper templates or documents, in particular in accordance with the format and/or the technical specifications, and data must be supplied on time. The templates or data must be made available at least 4 weeks before the start of the event in order to ensure timely implementation of the event. MESSE ESSEN GmbH shall immediately request a replacement for recognisably unsuitable or damaged originals or data; this shall be at the expense of the contractual partner in every respect. The contractual partner shall bear the costs for changes subsequently requested by the contractual partner and/or changes for which the contractual partner is responsible.

4. The provisions under VI. of these General Terms and Conditions shall apply. In addition, a surcharge of 25% on the contract price will be invoiced separately for the late delivery of print data.

XIII. Data Protection

The protection of the customers' privacy is very important to MESSE ESSEN GmbH which collects and processes personal data in compliance with the applicable rules relating to data protection law, particularly the EU's General Data Protection Regulation (GDPR).

The legal basis for collecting and processing personal data is Article 6, Paragraph 1, Point b of GDPR. Personal data are collected only in the scope necessary according to the contract / for organisational purposes.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben. Die vom Vertragspartner angegebenen Daten werden von der MESSE ESSEN GmbH nur an einzelne Dienstleister/Servicepartner für veranstaltungsbegleitende Services (wie z.B. Stromanschluss, Messekatalog, Standbau) weitergegeben. Dies erfolgt ebenso für die Zusendung veranstaltungsbegleitender Angebote, zur Information vor und nach der Veranstaltung, für veranstaltungsbezogene Zusendungen von Werbung und zur Übermittlung und Aktualisierung unserer Ausstellerbestände im In- und Ausland.

Der Vertragspartner hat jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich seiner Person verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) und das Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten (Art. 77 DS-GVO).

Wir verweisen zudem auf die Datenschutzbestimmungen auf unserer Homepage www.messe-essen.de.

XIV. Schlussbestimmungen

(1) Die Wirksamkeit der „Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der MESSE ESSEN GmbH“ bleibt von der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder Klauseln unberührt.

(2) Allein verbindlich ist die Deutsche Fassung.

(3) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss von UN-Kaufrecht.

(4) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist **ESSEN**.

On no account are the collected data sold or transferred to third parties for other reasons. MESSE ESSEN GmbH transfers the data indicated by the contracting partner only to individual service providers/partners for exhibition-accompanying services (e.g. power connection, fair catalogue or booth construction). This is also carried out for sending event-accompanying offers, for providing information before and after the event, for sending event-related advertising mails as well as for transmitting and updating our existing exhibitors at home and abroad.

The contracting partner has the right, at any time, to obtain information about the personal data processed with regard to his/her person (Article 15 of GDPR), the right to rectify inaccurate data (Article 16 of GDPR), the right to erase the personal data (Article 17 of GDPR), the right to restrict the data processing (Article 18 of GDPR), the right to data transferability (Article 20 of GDPR) and the right to lodge a complaint with the supervisory authority in matters relating to data protection law (Article 77 of GDPR).

Moreover, we make reference to the data protection provisions on our homepage: www.messe-essen.de.

XIV. Concluding Provisions

1. The effectiveness of the "General Terms of Business and Delivery of MESSE ESSEN GmbH" will remain unaffected by the ineffectiveness of any individual provisions or clauses.

2. The German version shall be the sole binding version.

3. German law will be applicable to the exclusion of UN Sales Convention.

4. The place of performance and jurisdiction shall be **ESSEN**.